

## ● 克服困難堅持十分鐘工作法讓改革成果落地生根

● 2023-08-25 22:48 作者：最新更新

● 「您好，我要處理改變名字事務。」「請給我剛出生的孩子處理落戶。」「我要處理市內戶口遷移。」「給孩子處理身份證。」……8月24日，西寧市公安局城中公安分局派出所戶籍處理窗口，居民在排隊處理各種戶籍事務。



作業人員介紹，實施「十分鐘作業法」後，居民們提早在「鄰裏牽手群」諮詢好所需資料，直接過來處理，節省時間，功率很高。戶籍窗口「十分鐘作業法」，就是戶籍窗口作業人員提早十分鐘上班，延遲十分鐘下班，多傾聽多解釋十分鐘，事務十分鐘內辦結，有用處理了轄區大眾因作業不便在作業時間處理戶籍事務的困難。今年4月，西寧市公安局城中公安分局派出所轄區大眾在「鄰裏牽手群」反映稱，因其上班時間與處理戶籍事務時間相沖突，無法在作業日處理戶籍相關事務。得知情況後，派出所黨支部主動求變，推進實施戶籍管理「十分鐘作業法」。

行動不便的老人還可享受上門送餐服務吃飯難題迎刃而解

● 此外，派出所戶籍室將每周三固定為「警民連心日」，全力推進戶籍事務「一趟辦結」等便民利民舉措，處理大眾的急難愁盼，用實實在在的作業成效贏得辦事大眾的好評。

居民李女士來到派出所戶籍室，體驗了十分鐘戶籍服務形式。「真是感謝你們的協助，周一至周五咱們都在上班，跟你們的作業時間沖突，一直沒能補辦身份證。我在『鄰裏牽手群』裏跟戶籍民警約定好時間，詢問好所需資料後直接過來處理，戶籍民警中

午加班加點為我處理了難題。」李女士說。

「這是派出所優化服務質量，加速推進『放管服』變革作業，提升廣大大眾對公安作業滿意度的一個縮影。截至現在，派出所『十分鐘作業法』，已為 625 名大眾處理了處理戶籍事務實際困難。」西寧市公安局城中公安分局派出所教導員何益年說，大眾是推進社會不斷前進的動力，大眾是破解難題最大的智囊團和資源庫，底層作業的重要經驗、嚴重製度和重要決策都是從底層發端，在底層中經受檢驗，最終服務於底層。



自公安變革展開以來，派出所戶籍窗口作業人員克服困難，堅持「十分鐘作業法」，讓變革成果落地生根，讓變革盈利惠及每一名辦事大眾，紮紮實實做好每一項作業，服務好每一個人。